

## **Regulamin świadczenia usług w serwisie internetowym [secura24.pl](http://secura24.pl) (wersja 1.2)**

### ***serwis***

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „REGULAMINEM”, reguluje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady zawierania umów ubezpieczenia za pomocą serwisu internetowego [secura24.pl](http://secura24.pl), zwanego dalej „SERWISEM”.
2. Właścicielem SERWISU jest Małgorzata Piec, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Agencja Ubezpieczeniowa Secura z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ulicy Kościuszki 1c (regon 271504727, NIP 9541081374), zwana dalej „AGENTEM”.
3. REGULAMIN określa prawa i obowiązki stron w związku z korzystaniem z usług udostępnionych w SERWISIE.
4. Korzystanie z SERWISU przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego REGULAMINU, akceptacją jego postanowień oraz wyrażeniem woli korzystania z usług AGENTA na zasadach określonych w REGULAMINIE.
5. [secura24.pl](http://secura24.pl) jest systemem teleinformatycznym, to znaczy zespołem współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniającym przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852 z późniejszymi zmianami).
6. Korzystanie z SERWISU jest dobrowolne.

### ***przedmiot usługi***

7. AGENT wykonuje czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczycieli na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. Nr 124, poz. 1151 z późniejszymi zmianami) zgodnie z wpisem do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
8. AGENT świadczy drogą elektroniczną usługi wyłącznie w zakresie ubezpieczeń oferowanych w SERWISIE.

### ***użytkownik***

9. Użytkownikiem SERWISU jest każda osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i korzystająca z SERWISU – udostępnionych w nim informacji, danych i mechanizmów.
10. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego REGULAMINU i przestrzegania jego postanowień.
11. Korzystanie z SERWISU nie wymaga od Użytkownika identyfikacji (rejestracji), za wyjątkiem wskazanych funkcjonalności, dla których rejestracja jest konieczna.

### ***użytkownik zidentyfikowany***

12. Użytkownikiem zidentyfikowanym w rozumieniu REGULAMINU jest Użytkownik, który wprowadził swoje dane identyfikacyjne w procesie rejestracji w sposób przewidziany przez SERWIS.
13. Użytkownikiem zidentyfikowanym może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych fizyczna w rozumieniu kodeksu cywilnego, posiadająca obywatelstwo, albo przebywająca legalnie na terytorium któregośkolwiek państwa Unii Europejskiej lub podmiot nie będący osobą fizyczną mający siedzibę na terytorium któregośkolwiek państwa Unii Europejskiej.
14. Użytkownik rejestrujący się w SERWISIE przyjmuje do wiadomości, iż powinien być uprawniony do zawarcia ubezpieczenia w imieniu każdego Ubezpieczającego (w rozumieniu Ustawy Kodeks Cywilny), który jest wymieniony we Wniosku o ubezpieczenie.
15. SERWIS nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne i faktyczne działania Użytkownika bez wystarczającego upoważnienia.
16. Użytkownik zidentyfikowany udostępnia poprzez rejestrację określone w systemie dane rejestracyjne – w tym definiuje wybrane przez siebie login (identyfikator), hasło dostępu oraz podaje identyfikujący go adres elektroniczny email, również w celu utrzymywania przez SERWIS kontaktu z Użytkownikiem jako reprezentantem ubezpieczającego, jak też przesyłania przez SERWIS informacji handlowej dotyczącej aktualnej oferty, która Użytkownika może dotyczyć.
17. Użytkownik zidentyfikowany zobowiązany jest do utrzymania w tajemnicy hasła dostępu. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu się w SERWISIE uważa się za dokonane przez Użytkownika. SERWIS nie ponosi odpowiedzialności za ew. szkody powstałe w wyniku ujawnienia przez Użytkownika zidentyfikowanego hasła dostępu osobom trzecim.
18. SERWIS umożliwia odblokowanie konta, do którego Użytkownik utracił dostęp w wyniku utraty

(zapomnienia) hasła dostępu. Mechanizm przewiduje przesłanie Użytkownikowi nowego hasła z wykorzystaniem systemu zdefiniowanych w procesie rejestracji pytań i odpowiedzi oraz z wykorzystaniem podanego w procesie rejestracji adresu poczty elektronicznej. SERWIS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udostępnienia przez Użytkownika odpowiedzi na pytania służące odblokowaniu konta oraz udostępnieniu osobom trzecim konta poczty elektronicznej, za pośrednictwem którego następuje odblokowanie konta użytkownika.

19. Jeżeli Użytkownik nie skorzystał z dostępnych w SERWISIE mechanizmów rejestracji / logowania i złożył wniosek o ubezpieczenie z zastosowaniem formularza do ręcznego wypełniania, będzie traktowany jak Użytkownik zidentyfikowany z chwilą złożenia za pośrednictwem AGENTA wniosku o ubezpieczenie, z zastrzeżeniem, że nie są dla niego dostępne funkcjonalności SERWISU przeznaczone dla użytkowników zarejestrowanych / zalogowanych.
20. Jeżeli Użytkownik zidentyfikowany definiuje siebie jako osobę fizyczną i podaje swoje dane osobowe, to do korzystania z SERWISU niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

### **produkty ubezpieczeniowe**

21. Informacje dotyczące produktów ubezpieczeniowych (ubezpieczeń) oferowanych w SERWISIE, niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, w szczególności Ogólne Warunki Ubezpieczenia, postanowienia szczególne i klauzule są udostępniane na odpowiednich stronach zawierających opis oferty, bezpośrednio w formie do pobrania lub jako odnośniki.
22. Każda oferta prezentowana w SERWISIE ma swoją datę obowiązywania (ważności). Ubezpieczenia zawarte w okresie ważności oferty zachowują ważność w okresie na jaki zostały zawarte.

### **składka i inne opłaty**

23. Informacja dotycząca ceny ubezpieczenia (składki) oraz formy płatności może być udostępniana bezpośrednio na stronie opisu lub kalkulatora oferty, a zawsze jest udostępniana w projekcie Wniosku o ubezpieczenie.
24. Użytkownik jest informowany o wszystkich opłatach związanych z zakupem ubezpieczenia jeszcze przed zawarciem ubezpieczenia (złożeniem Wniosku) – bezpośrednio na podglądzie konkretnego projektu Wniosku o ubezpieczenie.
25. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przelewem na wskazane konto Ubezpieczyciela.
26. Koszt dostarczenia wniosku ponosi Użytkownik.
27. Koszt dostarczenia dowodu ubezpieczenia (certyfikatu) na adres wskazany przez Użytkownika ponosi Ubezpieczyciel.
28. SERWIS nie pobiera od Użytkownika żadnych dodatkowych opłat związanych ze świadczeniem swoich usług, chyba że inaczej wynika wprost z treści oferty prezentowanej w SERWISIE.

### **zawarcie ubezpieczenia**

29. Tryb i sposób zawierania umów ubezpieczenia dla poszczególnych produktów (ubezpieczeń) określany jest w SERWISIE.
30. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest dowód ubezpieczenia (certyfikat) wystawiany i dostarczany Użytkownikowi przez Ubezpieczyciela w formie i terminie określonymi w ofercie dla konkretnego produktu.
31. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z SERWISU lub wycofać się z procedury zakupu ubezpieczenia przed złożeniem Wniosku o ubezpieczenie.

### **komunikacja z użytkownikiem**

32. AGENT może komunikować się z Użytkownikiem w jego indywidualnych sprawach przy użyciu narzędzi SERWISU, z pominięciem takich mediów jak poczta elektroniczna, poczta tradycyjna, faks i podobne.
33. W trakcie procesu obsługi SERWIS może wysyłać do Użytkownika, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, automatyczne wiadomości email. W niektórych przypadkach treść tych wiadomości email będzie także dostępna dla Użytkownika wewnątrz SERWISU.
34. Użytkownik ponosi wyłączne ryzyko związane z prawidłowym i terminowym odczytywaniem komunikatów prezentowanych przez SERWIS, jak również wiadomości email wysyłanych na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

### **techniczne warunki świadczenia usług**

35. Dla korzystania z SERWISU Użytkownik powinien dysponować sprzętem spełniającym następujące wymogi minimalne:

- a) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0 lub Firefox w wersji co najmniej 2.0 z włączoną obsługą Java Script,
  - b) monitor o rozdzielczości 1024x768.
36. W przypadku, gdy sprzęt komputerowy i oprogramowanie, z którego korzysta Użytkownik nie spełnia minimalnych wymagań technicznych, AGENT nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie SERWISU.

#### **dane**

- 37. Przy zawieraniu ubezpieczenia Użytkownik obowiązany jest podać dane identyfikujące strony umowy ubezpieczenia niezbędne do zawarcia umowy (Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej art. 141; Dz.U. Nr 124, poz. 1151 z późniejszymi zmianami).
- 38. Jeżeli Użytkownik zidentyfikowany definiuje siebie jako osobę fizyczną i podaje swoje dane osobowe, to bez wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, złożenie Wniosku o ubezpieczenie oraz zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem SERWISU nie jest możliwe.
- 39. Na Użytkowniku zmierzającym do zawarcia umowy ubezpieczenia ciąży obowiązek podania na Wniosku o ubezpieczenie prawdziwych danych.
- 40. AGENT nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość ani kompletność danych podanych na Wniosku o ubezpieczenie.
- 41. AGENT nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli wadliwość lub niekompletność danych podanych we wniosku o ubezpieczenie lub niedotrzymanie procedur przedstawionych w ofercie uniemożliwiły skuteczne zawarcie ubezpieczenia.
- 42. AGENT nie jest zobowiązany do weryfikacji prawdziwości oraz poprawności danych podanych we Wniosku o ubezpieczenie przygotowywanym przez Użytkownika. W przypadku wykrycia błędów albo oczywistych omyłek, AGENT może skorygować podane przez Użytkownika dane lub skontaktować się z Użytkownikiem w celu ustalenia poprawnych danych.
- 43. AGENT może nie przyjąć do realizacji otrzymanego wniosku o ubezpieczenie, jeżeli jego treść jest w sposób oczywisty nieprawdziwa, albo jest taką na podstawie wiedzy posiadanej przez AGENTA, albo wiedzy powszechnie znanej, albo nie jest możliwe skuteczne zawarcie ubezpieczenia w oparciu o dane we Wniosku zawarte. AGENT może w takim przypadku wezwać Użytkownika do złożenia wyjaśnień bądź poprawienia Wniosku wyznaczając odpowiedni termin, zawsze pod rygorem nie przyjęcia Wniosku do realizacji.
- 44. Wszystkie ubezpieczenia w SERWISIE zawierane są wyłącznie w oparciu o dane i oświadczenia podane przez Użytkownika. Użytkownik ponosi konsekwencje faktyczne i prawne związane z podaniem tych danych.

#### **dane osobowe i ich przetwarzanie**

- 45. Administratorem danych jest Małgorzata Piec, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Agencja Ubezpieczeniowa Secura w Gliwicach (regon 271504727; NIP 9541081374), wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
- 46. Dane osobowe podane przez Użytkownika Serwisu są przetwarzane w celu realizacji Usług udostępnionych w Serwisie oraz w celu prowadzenia działań marketingowych Agenta.
- 47. Dane mogą zostać udostępnione wskazanym Ubezpieczycielom w celu zawarcia umowy ubezpieczenia lub innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- 48. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 49. W przypadku zmiany danych osobowych zawartych w SERWISIE, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie dokonać ich aktualizacji.
- 50. AGENT nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnych danych osobowych.
- 51. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika są przechowywane w SERWISIE zgodnie z wytycznymi Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 52. Użytkownik ma prawo do wglądu do danych osobowych przekazanych przez siebie oraz do żądania ich poprawienia lub usunięcia.

#### **odpowiedzialność**

- 53. AGENT jako właściciel SERWISU ponosi odpowiedzialność przed Użytkownikiem na zasadach ogólnych jako agent ubezpieczeniowy, wykonujący czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.
- 54. AGENT nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie okoliczności pozostające poza jego wpływem, a w szczególności za nieprawidłowe przyjęcie wysokości składki lub błędy w dokumentach ubezpieczenia będące skutkiem podania przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych lub niekompletnych danych,

wszelkie skutki opóźnienia w otrzymaniu dokumentów wynikłe z działania poczty lub kuriera, jakoś połączenia internetowego po stronie Użytkownika, działania banku Użytkownika, bezpieczeństwo transakcji po stronie Użytkownika i inne podobne okoliczności.

55. AGENT nie ponosi odpowiedzialności za treści stron, do których prowadzą odnośniki z witryny SERWISU, a które nie są częścią SERWISU.
56. AGENT nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z SERWISU w sposób sprzeczny z REGULAMINEM.
57. AGENT nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, jeśli ich dane zostały wprowadzone do SERWISU bez ich wiedzy lub zgody.
58. AGENT nie ponosi odpowiedzialności w przypadku czasowego braku dostępu do SERWISU, w szczególności wynikającego z konieczności usunięcia awarii lub potrzeby wprowadzenia modyfikacji.
59. O ile nie stwierdzono inaczej, treści opublikowane na stronach SERWISU nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

#### ***prawa własności intelektualnej w SERWISIE***

60. Korzystając z SERWISU Użytkownik akceptuje fakt, że zawiera on treści chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra chronione przez prawo własności intelektualnej oraz zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych w SERWISIE treści wyłącznie w zakresie własnego użytku. Wykorzystywanie treści prezentowanych w SERWISIE poza zakres własnego użytku jest zabronione.

#### ***reklamacje***

61. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonych usług należy kierować pisemnie na adres siedziby AGENTA. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać dane identyfikujące Użytkownika i reklamację, w szczególności: nazwę Użytkownika, adres korespondencyjny, telefon kontaktowy, przedmiot reklamacji, uzasadnienie reklamacji.
62. W przypadku złożenia reklamacji w innej formie niż pisemna Użytkownik zostanie poinformowany o przyjęciu reklamacji poprzez AGENTA i ma obowiązek potwierdzić jej treść.
63. Wszystkie spory związane z działalnością SERWISU rozstrzygane będą polubownie, a w razie niemożności porozumienia właściwy będzie sąd dla siedziby AGENTA.
64. Spory z umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem SERWISU są rozstrzygane bezpośrednio pomiędzy Ubezpieczającym / Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem.

#### ***postanowienia końcowe***

65. AGENT ma prawo do zmiany treści SERWISU.
66. AGENT zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego REGULAMINU w każdym czasie. Użytkownik może zawsze zapoznać się z aktualną treścią REGULAMINU na odpowiedniej stronie SERWISU. Zmiany REGULAMINU będą wiążące dla Użytkownika po ich zaakceptowaniu, od chwili, gdy mógł się z nimi zapoznać. Brak akceptacji zmian REGULAMINU przez Użytkownika jest równoważny rezygnacji z usług świadczonych za pośrednictwem SERWISU ze skutkiem natychmiastowym.
67. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym REGULAMINIE zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności:
  - a) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami),
  - b) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami),
  - c) Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami),
  - d) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami),
  - e) Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. Nr 124, poz. 1154 z późniejszymi zmianami).
68. Niniejszy REGULAMIN wchodzi w życie z dniem 28 października 2014 roku.